2022-23シーズン チケット予約マニュアル



チケット予約の流れ

目次

1.試合日程	P3
2.試合会場図	P4
3. 引換予約券の用意・メールのドメイン指定の解除	P5
4. チケット予約ページ	P6-7
5. 対象試合のチケット予約の流れ	P8-19
6. 観戦チケットの受け取り方法	P20-24
7. 注意事項・お問い合わせ	P25

・試合日程



※2022年7月29日現在の情報です。第18節以降の試合開始時間および試合会場については、全て予定です。今後変更になる可能性がございますので、最新の情報は公式サイトにてご確認ください。※アウェーゲームの試合開始時間と試合会場については、各クラブの情報をご確認ください。



豊橋市総合体育館



浜松アリーナ







❶引換予約券は、下記の5種類・ジュニアパスシーズンチケットは1種類になります。







1、プラチナシート2・3列目引換予約券



3、1階サイド指定席引換予約券

2、1階センター指定席引換予約券



4、2階自由席(共通)引換予約券



3、1階メイン指定席引換予約券

5、ジュニアパスシーズンチケット (スクール生配布用)

2メールのドメイン指定の解除

迷惑メール防止のため、メール受信設定をしている場合は、 【@psrv.jp】のドメイン指定を解除してください。



●三遠ネオフェニックス チケット予約ページへアクセス

引換予約券・ジュニアパスシーズンチケットの裏面にQRコードとURLを記載しております。 QRコードの読み取りまたは記載URLを検索し、チケット予約ページへアクセスしてください。

・引換予約券の場合



ジュニアパスシーズンチケット

【事前WEB予約必須】

チケットは事前予約が必須となりますので、下記のサイトよりお申し込みください。 状況により急遽試合開催中止などの可能性がございます。ご来場の前に必ず公式サイトをご確認ください。



【お問い合わせ先】株式会社 フェニックス チケット担当 TEL:0532-35-7528 [平日]8:30~17:00 メールアドレス:ticket@neophoenix.jp

STEP3 三遠ネオフェニックス チケット予約概要ページで予約方法を確認

①チケット予約概要ページから「試合スケジュール・予約開始日・席図・予約までの流れ」を確認 「試合スケジュール・予約開始日・席図・予約までの流れ」をご確認ください。

2021-22シーズン 三遠ネオフェニックス観戦チケットお申込み(プラチナシ ート2・3列目)

こちらでは2021-22シーズン 三遠ネオフェニックス ホームゲーム観戦チケットのご予約が可能になります。

<u>今シーズンは新型コロナウイルスの感染拡大予防として個人情報取得が必須となります。</u>

<u>事前予約が必要になりますので、観戦ご希望試合・予約までの流れをご確認の上、観戦チケットをお申込みください。</u>

皆様の当日のご来場をお待ちしております。

※お持ちの券は引換予約券になります。

観戦チケットではございませんので、必ず事前にお申込みの上、試合会場へお越しください。

❷観戦希望試合を選択

観戦を希望する試合をご選択ください。

観戦チケットご予約フォーム

【浜松アリーナ】2021年10月9日(土)vs新潟のご予約はこちら

【浜松アリーナ】2021年10月10日(日)vs新潟のご予約はこちら

【豊橋市総合体育館】2021年10月27日(水)vs名古屋Dのご予約はこちら

【豊橋市総合体育館】2021年11月10日(水) vs信州のご予約はこちら

・観戦チケットの予約開始日は試合月の2か月前の20日になります。 ※10月開催試合のみ9月20日(火)15:00~

対象試合	予約開始日	時間
10月・11月試合	9月20日	15:00~
12月試合	10月20日	15:00~
1月試合	11月21日	15:00~
2月試合	12月20日	15:00~
3月試合	1月20日	15:00~
4月試合	2月20日	15:00~

STEP4 対象試合のチケット予約の流れ

●お持ちの引換予約券に該当する申し込みフォームで、「購入する」を押してください。

NEOPHOENIX	プラチナシート2列目・3列目 引換予約券	
	WEBにて事前予約必須(詳細は裏面記載) 転売不可 対象:三連ネオフェニックスホームゲーム 主催:B.LEAGU(
B.LEAGUE 2022-23 SEASON SAN-EN NEOPHOENIX HOME GAME	※単前予約になりますので、必ずWEBでご予約の上、試合会場 お越しください。 ※座席状況によってご希望に添えない場合がございます。その 合は他席権でのご予約を承ります。 ※庶席の予約方法に関しては裏面をご覧ください。 ※試合開催の有無および観戦に関する注意事項等は三遠ネオフ・ニックスHPをご確認ください。	
022-23シーズン オフィシャルパートナー	パスコード	
1950 OSG #779日テック そうう あままする 命物語 <u>3</u> Sãlà ゆっかっつ materia		
【プラチナシート2・		
 ・新型コロナウイルス感染対策上、 ・引換予約券1枚につき、2名まで申 	し込み可能になります。	
・新型コロナウイルス感染対策上、 ・引換予約券1枚につき、2名まで申 ・一度お申込みいただきました引換	へ%及び 転転に 足の前舷が とといよす。 し込み可能になります。 予約券はご利用いただけません。	
 ・新型コロナウイルス感染対策上、 ・引換予約券1枚につき、2名まで申 ・一度お申込みいただきました引換 <予約可能席種> プラチナシート2・3列目引換予約券でなお、「プラチナシート2・3列目引換 ざいません。 	し込み可能になります。 予約券はご利用いただけません。 	
 ・新型コロナウイルス感染対策上、 ・引換予約券1枚につき、2名まで申 ・一度お申込みいただきました引換 <予約可能席種> プラチナシート2・3列目引換予約券でなお、「プラチナシート2・3列目引換 ざいません。 ・プラチナシート2列目 	し込み可能になります。 予約券はご利用いただけません。 は下記席種が予約可能です。 予約券」で「2階自由席」をご予約いただいても金額の差額分の払い戻しは	
 ・新型コロナウイルス感染対策上、 ・引換予約券1枚につき、2名まで申 ・一度お申込みいただきました引換 <予約可能席種> プラチナシート2・3列目引換予約券でなお、「プラチナシート2・3列目引換 ざいません。 ・プラチナシート2列目 ・プラチナシート3列目 	し込み可能になります。 予約券はご利用いただけません。 	
 ・新型コロナウイルス感染対策上、 ・引換予約券1枚につき、2名まで申 ・一度お申込みいただきました引換 <予約可能席種> プラチナシート2・3列目引換予約券でなお、「プラチナシート2・3列目引換 ざいません。 ・プラチナシート2列目 ・プラチナシート3列目 	○ 御及り 転転に 200 mm か とといよす。 予約券はご利用いただけません。 は下記席種が予約可能です。 予約券」で「2階自由席」をご予約いただいても金額の差額分の払い戻しは	

STEP5 対象試合のチケット予約の流れ

❶ B.LEAGUE会員のアカウントにログインをしてください。



※B.LEAGUEチケット・ECでのグッズ購入のご利用には、B.LEAGUE会員(無料)もしくは各チームのファンクラブへの会員登録が必要となります。 会員登録がお済みでない方は、こちらからご登録ください。



ログイン 前シーズンでファンクラブまたはB.LEAGUE会員に登録済の方は、 ログインの上お進みください。

サブアカウントの会	員でファンクラブに入会される場合、ログイン後
のマイページで、入	会対象のアカウントに切り替えた上で、入会の申
込が必要です。	
ログインID(こ登録メール)	PFUZ)
TADER <u>ADDERES</u>	<u>TTTO</u>
	<u>パスワードを忘れた方</u>
	ログイン

①B.LEAGUE会員に登録されていない方
 B.LEAGUE会員登録を押してください。

⇒ 「STEP5-1」 ∧

 B.LEAGUE会員に登録されている方 ログインID・パスコードを入力し、ログインを押してください。

⇒ [STEP6] ∧

対象試合のチケット予約の流れ (B.LEAGUE会員新規登録) STEP5-1

「同意する」を押してください。

	D.LLAGUL H Q D M	
EAG	GUE会員規約について	
<利]用規約>	
第1\$	条(本規約の適用範囲)	
1.本 ヨ ス ・ を す	・規約は、公益社団法人ジャパン・プロフェッシ ホナル・バスケットボールリーグ(以下「サービ 提供者」といいます)が提供する本サービス (第4条に定める意味を有するものとします) た、会員が利用する際の一切の行為に適用されま 「。	
2.本 あ す	(規約は、本サービスの利用条件を定めるもので 5り、会員は、本規約に従って本サービスを利用 するものとします。	
3. 会 にる 用い	2員は、本サービスを利用する都度、本サービス さおいて提供される情報、注意事項などを確認す らものとします。また、会員は、本サービスを利 引することにより、本規約の全ての記載内容につ いて同意したものとみなされるものとします。	
4.本 な い か	5規約のうち、現時点ではサービスが開始してい ないといった理由で、実際には会員に適用されな り規定がある場合は、将来適用可能となった時点 から適用されるものとします。	

同意しない

❶ B.LEAGUE会員規約をご確認の上、 ❷「会員情報ご登録」画面で必要事項をご入力いただき、 一番下の「次に進む」を押してください。

自宅か携帯電話、いずれかの電話番号を入力してくだ さい。 <mark>必須</mark>
電話番号(携帯番号)
09011112222
電話番号(自宅)
031111111
メールアドレス 必須
sample@bleague.jp

「必須」となっている項目は必ず入力してください。

- ✓「電話番号」は携帯電話かご自宅いずれかの番号を必ず入力してください。
- ✓ 「メールアドレス」は必須項目です。

なお、メールアドレスが「ログインID」となります。

※未成年の方が会員登録される場合は、保護者の方のお名前もご入力ください。 保護者様名の記入により、 B.LEAGUE会員登録について同意したものとなります。 10

STEP5-1 対象試合のチケット予約の流れ (B.LEAGUE会員新規登録)

● ご入力内容をご確認いただき、 ②「認証コード入力」画面で、4桁の認証コードを入力してください。 間違えがなければ、「次へ進む」を メールアドレスに4桁の認証コードが届きますので、その認識コードを入力し、 押してください。 「認識」ボタンを押してください。 ※入力されたメールアドレスに ※認識コードは、メール送信後「15分間」のみ有効です。 15分経過しますと、無効になりますので前の画面に戻ってお手続きください。 「認証コード」が送付されます。
 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・ 3 認証コード入力 ❸ B.LEAGUE会員登録完了 B.LEAGUE会員登録 ご登録いただいたメールアドレスに 2 入力内容に間違いがないかご確認くだ 「認証コード」を送信しました。 さい。 メールをご確認の上、記載されている 会員登録完了 お名前 認証コードをご入力ください。 山田太郎 フリガナ B.LEAGUE会員登録が完了しました。 ヤマダタロウ お申込みありがとうございます。 ※「次に進む」ボタンを押すと、登録されたメールアドレスに 「認証コード」が送信されますので、次の画面で、メールは 記載された認証コードを入力してください。 戻って修正 ☆認証コードはメール送信後「15分間」有効です。15分経過し ますと、ご入会申請を行えなくなりますのでご注意くださ マイページを見る 64 認証 ※連惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場 合に、メールが正しく届かないことがございます。 以下の2つのドメインを受信できるように設定してください。 @blg-membership.com @psrv.jp B.LEAGUEチケットサイトに戻る 会員規約・利用規約 次に進む(認証コード送信)

STEP6 対象試合のチケット予約の流れ

●引換予約券・ジュニアパスシーズンチケットに記載されている、パスコードを入力し、「次へ進む」を押してください。





2021年10月09日(土) 18:05 【プラチナ引換券】20211009三遠vs新潟 浜松アリーナ,和町町808-1

※引換予約券の表面に記載の「パスコード」を入力してください。※引換予約券1枚で2名まで申し込み可能になります。※1度お申込みいただきました引換予約券はご利用いただけません。

パスコードを入力してください



STEP7 対象試合のチケット予約の流れ

❶ 購入制限ありのPOP UPが現れますので、内容をご確認の上「次へ」を押してください。

BLEAGUE			
2021年10月09日 (土) 18:05 【プラチナ引換券】20211009三3 浜松アリーナ,和田町808-1			
※引換予約券の表面に記載の「パスコード」	購入回数が1回のみに制限されています。一度申し込みを行うと再度購入はできません。 チケットの購入上限は 2 枚です		詳細
	次へ 座席マッ	プから座席を選択してください。	
+	○ 枚		0円

- ①「プラチナシート2・3列目引換予約券・1階センター指定席引換予約券・一階メイン指定席引換予約券・1階サイド指定席引換予約券」 をお持ちの方
 - ➡ 「STEP8-1」 ∧
- ②「2階自由席引換予約券・ジュニアパスシーズンチケット」をお持ちの方
 - ➡ 「STEP8-2」 へ

STEP8-1 対象試合のチケット予約の流れ

※「プラチナシート2・3列目引換予約券・1階センター指定席引換予約券・一階メイン指定席引換予約券・1階サイド指定席引換予約券」 をお持ちの方

● 青色の席種が予約可能になります。 ❷青色の中からご希望の席を選択の上、「次へ進む」を押してください。



システムの仕様上、 **引換予約券1枚で最大2席の確保が可能**となっております。 お申し込み席数の管理を行っているため、**引換券の「お受け取り先の方」とお約束された数量にて必ずご手配ください**。

STEP8-2 対象試合のチケット予約の流れ

※「2階自由席引換予約券・ジュニアパスシーズンチケット」をお持ちの方

❶ご希望の席数を入力の上、「チケットを探す」を押してください。

2022年10月01日(土)15:05 【2階自由席引換券】20211009三遠vs新潟 浜松アリーナ,和田町808-1



2階自由席

システムの仕様上、

引換予約券1枚で最大2席の確保、ジュニアパスシーズンチケット1枚でスクール生1席の確保が可能となっております。 お申し込み席数の管理を行っているため、**引換予約券は「お受け取り先の方」とお約束された数量にて必ずご手配ください**。

STEP9 対象試合のチケット予約の流れ

❶チケット受け取り方法を選択し、「次へ」を押してください。

● チケット選択 2 チケット受取方法 3 お支払い情報 ④ 申込内容確認

2022年10月01日(土) 15:05 【2階自由席引換券】20211009三遠vs新潟 浜松アリーナ,和田町808-1			
※引換予約券の表面に記載の「パスコード」を入力してください。			詳細
選択したシート 受取方法を選択してください		一般シート	マップ 変更
 モバイルIDチケット(スマホ受取) 詳細を表示 	無料	セクション 自由席 (2,3階共通) 合計お支払い金額 *すべての手数料を含みます:	0円
 ○ 紙チケット(eチケットpdf) 詳細を表示 ➤ 	無料	次 へ	

・モバイルIDチケット(スマホ受取)はBリーグのチケットアプリ「B.スマチケ」にチケットが送付されます。

- ・紙チケット(eチケットpdf)は登録済のメールアドレス宛にメールにて、pdfデータにて送付されます。 事前に印刷の上、当日会場へお越しください。
- ➡チケット受け取り方法の詳細は「STEP12」へ



❶ 再度ログインID・パスコードを入力し、ログインを押してください。

ログイン / 利用登録

2022年10月01日(土) 15:05 【プラチナ引換券】20211009三遠vs新潟 浜松アリーナ,和田町808-1





一般シート	マップ 変更
セクション 自由席 (2,3階共通)	οШ
合計の文払い金額	υD
*すべての手数料を含みます:	詳細

STEP10 対象試合のチケット予約の流れ

●申し込み内容を確認し、問題なければ「同意して申し込む」を押してください。

4 申込内容確認 ⊘ チケット選択 🔗 チケット受取方法 🔗 お支払い情報 2022年10月01日(土)15:05 【プラチナ引換券】20211009三遠vs新潟 浜松アリーナ,和田町808-1 受取方法 一般シート マップ | 変更 【プラチナ引換券】20211009三遠vs新潟 セクション 自由席(2,3階共通) 0円 受取方法 合計お支払い金額 紙チケット(eチケットpdf) 詳細 | 編集 *すべての手数料を含みます: 詳細 同意して申し込む 購入者情報 利用規約 に同意のうえ,先にお進みください。 このチケットは無断有償譲渡禁止です。 名前: Eメール:

STEP11 対象試合のチケット予約の流れ

●お申し込み完了となり、登録しているメールアドレスにお申し込み完了メールが届きます。 また、お支払い完了後にチケット受取案内メールが届きます。

⊘ お申込みありがとうございました

2022年10月01日(土) 15:05 【プラチナ引換券】20211009三遠vs新潟 浜松アリーナ,和田町808-1		
※引換予約券の表面に記載の「パスコード」を入力してください。		詳細
注文 ID: 1210262602		
合計お支払い金額: 0円	一般シート	マップ
	セクション 自由席(2,3階共通)	
	合計お支払い金額	0円
上記メールアドレスに 以下のメール が送られますのでご確認ください。	*すべての手数料を含みます:	詳細
• お申込み完了メール		
 チケット受取案内メール(チケット発券開始のタイミングで送られます。) 		

※お申し込み頂いたチケットによってチケット受取案内メールの配信タイミングは異なります。 ※「@psrv.jp」のドメインからのメールを受信できるように設定してください。

STEP12-1 チケットの受け取り方法(モバイルIDチケット)

●「B.スマチケ」インストールまでの流れ

お申込み後、チケット受取案内メールが配信されます。下記手順に従ってスマートフォンでチケットを受け取ってください。

1、登録メールアドレスに届いている、チケット受取案内メールを確認。

件名が「《重要》【B.LEAGUEチケット】モバイルIDチケットが発券されました」のメールを確認してください。

2、「B.スマチケ」をインストール。

メールに「B.スマチケ」インストールURLが掲載されておりますので、掲載リンクからスマートフォン端末にて、 「B.スマチケ」をインストールしてください。

※モバイルIDチケット(スマホ受取)をご選択の場合、「B.スマチケ」をダウンロードしなければ観戦チケットを取得できませんので、事前にダウンロードをしてください。



URL: http://sp.bleague-ticket.jp/app/



STEP12-1 チケットの受け取り方法(モバイルIDチケット)

❶ 「B.スマチケ」でのチケット表示方法

ダウンロードした「B.スマチケ」を立ち上げ、受け取るチケットの申し込みをしたログインIDでログインをしてください。

❷「モバイルID」を押してお申込みした試合を押してください。QRコードが表示されます。

<u>※イベント当日はB.スマチケでチケットを表示してくださいチケットをスキャンしてご入場いただきます。</u> ※チケット画面のスクリーンショットではご入場いただけません。

【モバイルIDチケット】



③アリーナへ入場・観戦!

STEP12-2 チケットの受け取り方法(紙チケット(eチケットpdf))

❶紙チケット(eチケットpdf) 取得までの流れ

お申込み後、「《重要》【B.LEAGUEチケット】eチケットの送付 | 三遠ネオフェニックス」の名前でメールが届きます。 添付してある、PDFデータを印刷したチケットのバーコードをスキャンしてご入場いただきます。 デバイスでのeチケット表示はバーコード読み取りがうまくいかないことがございますので、 <u>プリントアウトして、会場にお持ちください。</u>デバイスでのご提示ではご入場できない場合がございます。



	100			
2020-21	B1	ッ-	- グ戦	

川崎ブレイブサンダースvs遊算レイ 2021年3月28日(日)16:05 川崎市とどろきアリーナ 2F後役 販売一般 2F 305 ¥2:000	クスターズ 列 赤9	藝 69	51176774301813
注文ID: 1150351529	購入代表者氏名:		



※新型コロナウイルス感染対策上、入場及び観戦に一定の制限者 ※マスクの持参なし、体温 37.5 度以上、入場不可(原則主管元が定める観戦規定に基づく) ※券回記観察成以不の観戦者での。会場で限定された着探方法に従う

※【無新有償譲渡禁止】本券は購入者の氏名及び適結先を確認したうえで販売されたものです。 ※事新に確認された方以外の入場はできません。 8) ーづたはもあケットを売及なび戦制的実施用 ※転型コロナウイルス悪処対策上、入場及び戦制に一定の利用有 ※マスクの持歩なし、体温が15度以上、人場不可(原剤主管元が定める戦戦規定に基づく) ※券面定電源に以不の戦戦下市。会場で指定された着発力定に促う

レサテントについて」 このページデデントする。 スペー・ジテントまでのボナットあたビリル・ロードがちまくいたないことがございますので、 スペー・シテントまでのボナットあたビリル・ロードがあまくいたないことがございますので、 スペー・シテントまでの「シード」でいます。 ・単純には最いパーロートをスキャントしてスポリンとださます。、 も美に入着しいことの一が存在しています。 このについたできた。用いパーロードが知道に変更が完成りまたものが変更的ないことが必。 スペーンマートの自分に開いた。 ーバーロートの自分に見いてきる。 スペーンマートの自分に見いてきる。 スペーンマートの自分に見いてきる。

STEP12-2 チケットの受け取り方法(紙チケット(eチケットpdf))

●印刷方法:ご自宅等のプリンタで印刷の場合

1、登録メールアドレスに届いている、チケット受取案内メールを確認する 件名が「《重要》【B.LEAGUEチケット】eチケットの送付 | 三遠ネオフェニックス」のメールを確認してください。メール にeチケットのPDFファイルが添付されています。

2、添付のPDFファイルをダウンロードする
▶紙チケット(eチケットpdf)を印刷し、 チケット受取案内メールに添付されているPDFデータがeチケットとなります。 アリーナへ入場・観戦!

②印刷方法:コンビニエンスストアで印刷の場合

1、B.LEAGUE会員のマイページの購入履歴からマイチケットに遷移し、該当の試合をクリック。 表示される「コンビニで印刷」をクリックしてください。





②印刷方法:コンビニエンスストアで印刷の場合

2、ファミリーマートとローソンに設置されているマルチコピー機からチケットを印刷することができます。マルチコピー 機の案内に従い、コンビニ印刷ユーザー番号を入力してください。



●注意事項

- ・お手持ちの券は、引換予約券です。観戦チケットではございませんので、ご注意ください。
- ・個人情報の取得のため、事前予約が必須になります。 <u>必ず事前予約を行った上で、観戦チケットを入手しご来場ください。</u>
- ・座席の空席状況によって、ご希望のお席に添えない場合がございます。 その場合、他試合または他席種でのご予約をお願い致します。
- ・新型コロナウイルス感染対策上、入場及び観戦に一定の制限がございます。
- ・「マスクの持参なし」、「体温37.5度以上」の方は、入場不可です(原則主管元が定める観戦規定に基づく)
- ・開催試合は、急遽中止および、時間の変更等がある可能性がございます。 試合の詳細は三遠ネオフェニックス公式サイトをご確認ください。
- ・迷惑メール防止のため、メール受信設定をしている場合は【@psrv.jp】のドメイン指定を解除してください。
- ・入場制限付き開催時(50%)の場合、ソーシャルディスタンス確保のため、前後左右1席ずつ空席がございます。
- ・申し込み回数は引換予約券1枚につき、1回になります。
- ・<u>申し込み席数の管理は予約数をもとに行います。予約引換券が足りない場合は、下記までご連絡ください。</u>

●お問い合わせ・引換券追加申し込み先

株式会社フェニックス チケット担当

住所:〒440-0076

愛知県豊橋市大橋通二丁目146番地株式会社フェニックス

- TEL:0532-35-7528 (平日) 8:30~17:00
- メールアドレス:ticket@neophoenix.jp